

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Медиа Сервис» (именуемое далее Агент) в лице генерального директора Самойловой Юлии Геннадьевны, действующей на основании Устава, адресует физическим лицам, обладающим право- и дееспособностью, настоящую публичную оферту о реализации электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, проводимые и/или организуемые Министерством информатизации и связи Удмуртской Республики (именуемое далее Организатор) в лице Министра информатизации и связи Удмуртской Республики Меджитова Тимура Ришатовича, а также о возможном, но необязательном оказании иных услуг, связанных с реализацией электронных билетов и получением услуги по ним.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора предложением, из которого усматривается воля заключить договор на указанных в оферте условиях с любым, кто произведет акцепт этой оферты.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, **если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты**, Вам предлагается отказаться от приобретения электронных билетов.

1.4. В настоящей публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные, спортивные и туристические мероприятия и возможное, но необязательное оказание иных услуг, связанных с реализацией электронных билетов и получением услуги по ним (далее – Оферта), нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Агент – общество с ограниченной ответственностью «Медиа Сервис» (ИНН 3123287655 ОГРН 1113123014773, адрес местонахождения: 308012, г. Белгород, ул. Костюкова, д. 46) – юридическое лицо по праву Российской Федерации, которое уполномочено на основании заключенного с Организатором договора(-ов) действовать от имени и за счет Организатора осуществлять реализацию Электронных билетов, оказывать услуги в связи с реализацией Электронных билетов;

Организатор – юридическое лицо, которое поручает Агенту от имени Организатора и за его счет оказывать услуги по реализации, в том числе бронированию, оформлению и распространению Электронных билетов на Мероприятия;

Заказчик – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, обратившееся к Агенту с целью приобретения Электронного билета на Мероприятие, а также с целью возможного, но необязательного получения иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта» («Пользовательское соглашение»);

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты;

Интернет-сайт – сайт в сети Интернет <https://visitudmurtia.ru>, принадлежащий и/или управляемый Агентом и/или Организатором, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых Организатором и Агентом услугах, включая возможность получить имеющиеся описания, изображения, наличие и условия проведения Мероприятий, их стоимость, также Заказчику предоставляется возможность в режиме реального времени через Интернет произвести покупку Электронного билета и получить иные возможные, но необязательные услуги, связанные с реализацией билетов и получением услуги по ним;

Стороны – совместно Агент и/или Организатор, и/или Заказчик, если из контекста

положений настоящей Оферты не следует иное;

Мероприятие – любое культурно-зрелищное, спортивное или туристическое мероприятие, в том числе театральные спектакли, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, включающее или не включающее оказание услуг общественного питания, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – билета;

Электронный билет – электронный документ, направляемый Агентом Заказчику в электронном виде и распечатываемый (по желанию) Заказчиком самостоятельно, подтверждающий заключение Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия(-ий) между Организатором(-ами) и Заказчиком, удостоверяющий право Заказчика на посещение, участие в Мероприятии(-ях) и содержащий всю необходимую информацию, в том числе наименование Мероприятия, место, время и дату его проведения, а также, в случае наличия места на Мероприятии(-ях), сектор, ряд и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие и стоимость услуг;

Договор оказания услуг – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Заказчиком и Агентом, в соответствии с которым Агентом оказываются услуги по реализации, в том числе бронированию, оформлению и распространению Электронных билетов на Мероприятие(-ия), а также возможное, но необязательное оказание иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним;

Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с проведением Мероприятия(-ий), между Организатором(-ами) и Заказчиком, в соответствии с которым Организатором Заказчику реализуется Электронный билет с указанием Мероприятия, места, времени и даты его проведения, а также, в случае наличия места на Мероприятии, сектора, ряда и прочего, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие и стоимость услуг;

Договоры – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

Номинальная стоимость Электронного билета – цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для Заказчиков и указанная на Электронном билете;

Сервисный сбор – денежные средства, подлежащие перечислению платежному сервису во исполнение обязательств по исполнению условий Договоров. Сервисный сбор относится к затратам Агента и Организатора(-ов) при продаже электронного билета;

Стоимость иных услуг – денежные средства, взимаемые с Заказчика за возможно, но необязательно оказываемые Агентом иные услуги, связанные с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним в рамках Договора оказания услуг;

Заказ – один или несколько Электронных билетов (в т. ч. комплексные услуги) на Мероприятие(-я), выбранное(-ые) Заказчиком из числа доступных для приобретения на Интернет-сайте в момент обращения к нему Заказчика, а также возможные, но необязательные иные услуги, связанные с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним.

Комплексные услуги – набор услуг, в том числе Билетные пакеты и/или услуги Общественного питания, состоящий из тематического информационного (цифрового) материала и возможности посещения Заказчиком не менее двух мероприятий, проводимых как одним, так и разными Организаторами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Электронных билетов на Мероприятие в период их продажи, осуществляемой

посредством Интернет-сайта, а также возможное, но необязательное оказание иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним, и договорные обязательства (права, обязанности и ответственность), возникающие в связи с этим у Агента, Организатора и Заказчика.

2.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия оказания услуг по реализации, в том числе бронированию, оформлению и распространению Электронных билетов на Мероприятие, а также возможному, но необязательному оказанию иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним.

2.3. Реализация Электронных билетов Заказчику, а также возможное, но необязательное оказание иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним, производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного Акцепта. Частичный Акцепт, а равно Акцепт на иных условиях не допускается.

2.4. Реализация Заказчику Электронного билета, а также возможное, но необязательное оказание иных услуг, связанных с реализацией Электронного билета и получением услуги по нему, осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности. Приобретение Электронных билетов с иной целью, в том числе в целях их перепродажи, является основанием для одностороннего отказа Агента и/или Организатора от заключенных в соответствии с условиями настоящей Оферты Договоров. Заказчик принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Электронный билет с целью рекламы чьих-либо товаров (работ, услуг).

2.5. Не допускается реализация Заказчику Электронного билета, в случае если Заказчик не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Электронные билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Заказчика с условиями настоящей Оферты после Акцепта ее условий. Возврат денежных средств за реализованные Электронные билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.6. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Электронный билет, а равно лицам, следующим с Заказчиком, может быть отказано в приобретении Электронного билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, а равно Договоров.

2.7. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте и действует до момента окончания реализации Агентом Электронных билетов на Мероприятие.

2.8. Все изменения и/или дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Интернет-сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и/или дополнений на Интернет-сайте. О внесении изменений в условия настоящей Оферты Агент размещает на сайте соответствующее уведомление, а также архивный вариант, действовавший ранее.

2.9. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 2.8. влечет за собой изменение соответствующих положений Договоров, указанных в пункте 3.1. Заказчик не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и/или о моменте их вступления в силу.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

3.1.1. оказание Заказчику услуг по реализации, в том числе бронированию, оформлению и распространению Электронных билетов на Мероприятие(-я), а также оказание комплексных услуг в рамках Договора оказания услуг;

3.1.2. заключение с Заказчиком от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия(-й) посредством реализации Электронного билета или комплексных услуг на Мероприятие(-я);

3.1.3. возможное, но необязательное оказание Заказчику иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пп. 3.1.1. п. 3.1. и пп. 3.1.3. п. 3.1., является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей, также он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пп. 3.1.2. п. 3.1.

3.3. Агент не несет ответственности за действия Организатора и/или иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Электронных билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.4. После надлежащего формирования Заказчику Электронного билета через Интернет-сайт, предоставления иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним, услуги по договору, указанному в пп. 3.1.1. п. 3.1. и пп. 3.1.3. п. 3.1., считаются надлежаще оказанными.

3.5. Если Заказчик не готов (или не желает) воспользоваться услугами Агента, он вправе приобрести билет на Мероприятие в кассе самого Организатора или через иные каналы приобретения (бронирования) билетов.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Акцепт настоящей оферты производится посредством выполнения последовательных действий на Интернет-сайте.

4.2. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что до совершения им действий по Акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты ему полностью ясны и понятны.

При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Мероприятий, Электронных билетов, условий их приобретения, юридически обязывающими не являются.

4.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя(-ей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Заказчика. Агент не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя(-ей) Заказчика.

4.4. Акцептом Заказчиком настоящей Оферты признается совершение Заказчиком в полном объеме следующих действий:

4.4.1. обращение Заказчика к Интернет-сайту с целью приобретения Электронного билета;

4.4.2. осуществление Заказа посредством Интернет-сайта путем выбора Электронного билета на Мероприятие или Комплексных услуг;

4.4.3. заказ возможных, но необязательных иных услуг, связанных с реализацией Электронных билетов и получением услуги по ним (в т. ч. Комплексные услуги);

4.4.4. оплата Заказчиком стоимости Электронного билета в зависимости от выбранной услуги (билет или комплексные услуги).

4.5. Электронный билет направляется Заказчику на электронную почту, указанную при оформлении Заказа на Интернет-сайте, только после полной оплаты услуг в течение одного рабочего дня.

4.5.1. Комплексные услуги считаются оказанными в момент получения Заказчиком на адрес электронной почты, указанной при оформлении Заказа на Интернет-сайте,

соответствующих электронно-цифровых материалов.

4.6. Совершение действий, указанных в п. 4.4. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений. В соответствии с п.3 ст. 434 ГК РФ письменная форма договора считается соблюденной.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

- выбирать Мероприятия, знакомиться (в т. ч. при необходимости связавшись с Агентом или Организатором) с информацией о Мероприятии, Организаторе, включая все условия проведения Мероприятия, место, возрастные ограничения, условия прохода, стоимость, случаи возврата Электронного билета и др.;

- самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости и правилах реализации Электронных билетов на Мероприятие, самостоятельно принимать решение о приобретении Электронных билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

- производить оплату выбранных услуг;

- единовременно приобрести не более 6 (шести) Электронных билетов.

Количество Электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Заказчиком, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Организатора;

- направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Интернет-сайте.

5.2. Заказчик обязан:

- отслеживать информацию, размещаемую на Интернет-сайте;

- ознакомиться и строго следовать всем условиям настоящей Оферты и принять их при приобретении Электронного билета и иных услуг;

- ознакомиться и соблюдать возрастные ограничения для конкретного Мероприятия. Заказчик соглашается с тем, что ему, а равно лицам, для которых он приобрел Электронный билет, может быть отказано в посещении Мероприятия в связи с возрастными ограничениями;

- при оформлении Электронного билета полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления;

- в соответствии с условиями настоящей Оферты произвести оплату услуг, связанных с реализацией Электронного билета и получением услуги по нему, в случае их заказа;

- убедиться во включении Интернет-сайта и контактного адреса электронной почты, указанного на Интернет-сайте, в «белый список» своего электронного почтового адреса, а также в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т. п.). Агент не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Заказчику услуги предоставления электронного почтового адреса, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов;

- отслеживать сообщения в своем электронном почтовом ящике с адресом, указанным при оформлении Заказа, с целью своевременного получения уведомлений, связанных с приобретением Электронного билета и посещением Мероприятия;

- при необходимости самостоятельно и за свой счет осуществить печать Электронного билета. При осуществлении печати Заказчик должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Заказчик в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатора в пропуске на Мероприятие;

- в случае необходимости обмена Электронного билета на бумажный билет, установленной Организатором, самостоятельно на условиях, установленных Организатором, произвести такой обмен. Об обязанности Заказчика обменять Электронный билет на бумажный билет Заказчик будет уведомлен на Интернет-сайте и/или посредством электронной почты;

- никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т. п., не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Заказчиком адресу, данные Электронного билета, штрихкод Электронного билета и иную информацию об Электронном билете, не передавать Электронный билет третьим лицам, не копировать и т. п. Заказчик самостоятельно несет ответственность и все риски за сохранность Электронного билета и его защиту от копирования и т. п. неправомерного завладения. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Электронному билету, который был предъявлен первым.

5.3. Агент вправе:

- при отсутствии у Заказчика полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Заказчику в предоставлении услуг по реализации, в том числе бронированию, оформлению и распространению Электронных билетов, а равно в заключении Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия;

- до оплаты Заказа Заказчиком в любое время аннулировать Заказ;

- отказать Заказчику в заключении Договоров в случае несоответствия возраста Заказчика (лица, которому приобретается Электронный билет) возрастной категории (категории информационной продукции) Мероприятия;

- аннулировать произведенный Заказчиком Заказ в случае указания Заказчиком неверных и/или ложных сведений, а равно в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящей Оферты;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящей Оферты;

- проводить как планомерно, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Интернет-сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Интернет-сайту;

- устанавливать и изменять цены на свои услуги в одностороннем порядке в любое время;

- без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению условий настоящей Оферты третьим лицам;

- направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail- и SMS-рассылок.

5.4. Агент обязан:

- предоставить Заказчику полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии, Организаторе, Агенте, оплате и получении Электронного билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, содержащаяся в настоящей Оферте и размещенная на Интернет-сайте;

- оказать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Электронный билет или комплексная услуга до полной оплаты Заказчиком не подлежит предоставлению Заказчику.

6.2. Заказчик приступает к оплате только после выбора Мероприятия или комплексной услуги, ознакомления (в т. ч. при необходимости связавшись с Агентом или Организатором) с информацией о Мероприятии, Организаторе, включая все условия проведения Мероприятия и оказания Комплексной услуги, место, возрастные ограничения, условия прохода, стоимость, случаи возврата Электронного билета и др., указания и проверки всех данных, конкретизирующих Мероприятие и Электронный билет, возможного, но необязательного выбора иных услуг, связанных с реализацией Электронного билета и получением услуги по нему согласия с условиями настоящей Оферты.

6.3. Заказчик вправе осуществить оплату стоимости Электронного билета или Комплексной услуги в случае их заказа безналичными денежными средствами посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты и средствами электронного платежа cloudpayments (www.cloudpayments.ru).

6.4. Заказчик обязан использовать банковскую карту и/или средства электронного платежа, оформленные в соответствии с соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации на имя Заказчика, либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования средств платежа. Ответственность за правомерное использование денежных средств и средств платежа несет Заказчик. Агент вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика.

6.5. Заказчик признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления соответствующей суммы в полном объеме на банковский счет Агента. Об этом на адрес электронного почтового ящика Заказчику приходит уведомление.

6.6. После нажатия кнопки «Оплатить» Заказчику предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 15 (пятнадцать) минут, по истечении которых Заказчику будет предложено оформить Заказ вновь.

6.7. В случае отказа Заказчика от оплаты и/или неполной оплаты Заказа и/или услуг по любой причине это ведет к аннулированию такого Заказа и расторжению Договоров, указанных в пункте 3.1.

6.8. В случае неполной оплаты денежных средств и аннулировании Заказа Заказчиком возврат указанных денежных средств производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

7. ОТМЕНА ЗАКАЗА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат Номинальной стоимости Электронного билета Заказчику осуществляется в случае отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на Интернет-сайте.

7.3. Заказчик уведомлен о том, что он вправе осуществить отмену Заказа только на основании письменного заявления Агенту и предъявления Заказчиком документа, удостоверяющего личность, за 5 часов до начала мероприятия.

7.4. Подписанное заявление может быть передано Агенту по месту его нахождения с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00 (за исключением выходных и праздничных

дней) лично Заказчиком с предъявлением документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих право использования платежных средств, с применением которых была произведена оплата Электронного билета.

Срок возврата денежных средств – 10 (десять) банковских дней с момента поступления заявления Агенту.

7.4. В случае невозможности нарочного предоставления заявления (п. 7.4.) Заказчик обязан направить заявление любым способом, подтверждающим его получение Агентом (почтовым отправлением, курьерской службой и т. д.), при этом к заявлению должны быть приложены надлежащим образом удостоверенные копии документов, указанных в п. 7.4. При направлении заявления выбранным способом, Заказчик должен самостоятельно удостовериться, что срок доставки заявления не будет осуществлен после даты проведения Мероприятия.

7.5. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств через электронные платежные системы в адрес Агента осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению в порядке, предусмотренном п. 7.4.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется путем их безналичного перечисления по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении.

7.7. Заказчик принимает и соглашается с тем, что денежные средства в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия, а также по иным причинам подлежат возврату в размере Номинальной стоимости Электронного билета.

7.8. Заказчик согласен с тем, что возврат стоимости за оказание Комплексных услуг не производится в соответствии с п. 4.5.1. настоящей Оферты.

7.9. Возврат Номинальной стоимости Электронных билетов, реализованных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

7.10. В случае приобретения абонеента на посещение нескольких Мероприятий и посещения одного или нескольких, но не всех Мероприятий, включенных в абонемент, отказ от остальных Мероприятий в абонементе допускается, при этом возврату подлежит сумма, пропорциональная непосещенным событиям в абонементе, а также удерживается сумма фактически понесенных Агентом расходов.

7.11. В случае приобретения билетного пакета, дающего право на посещение нескольких мероприятий, возврат денежных средств возможен только за общую стоимость всего билетного пакета. Невозможно вернуть один из билетов, входящих в состав пакета.

7.12. Руководствуясь ст. 782 ГК РФ Заказчик вправе немотивированно в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

7.13. Заказчик признает, что, учитывая специфику оказываемых услуг, односторонний отказ приводит к расходам, размер которых определяется Агентом и Организатором совместно.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, указанным в пункте 3.1, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.2. Ответственность Агента в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и суммой агентского вознаграждения. Любые финансовые претензии Заказчика ограничиваются в части возмещения суммой агентского вознаграждения.

9.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Заказа.

9.4. Агент не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Электронного билета, присутствия на

Мероприятия, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

Агент не несет ответственность за работоспособность и/или защищенность информационных каналов связи, используемых Заказчиком, в том числе используемых Заказчиком для обращения к Интернет-сайту и электронному почтовому адресу, временные сбои и перерывы в работе Интернет-сайта и вызванные ими потери информации, а также за сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

9.5. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, а равно за любые действия (бездействия) Организатора и/или его представителей, включая отказ Организатора от предоставления услуги в силу любых нарушений Заказчиком условий Оферты, неисполнения обязанностей Заказчиком, в том числе предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, за любые случаи неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком по вине Организатора и/или его представителей, в связи с тем, что Агент не является стороной по сделке, а равно обязанным лицом, заключенной между Организатором и Заказчиком, в связи с приобретением последним Электронного билета.

9.6. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, и/или после оказания услуг, связанных с реализацией Электронного билета и получением услуги по нему, в случае их заказа.

9.7. Агент и Организатор не несут ответственность за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Заказчику, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

9.8. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент (все его сотрудники) или другие связанные с ним стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Электронного билета или получения услуг, оказываемых Организатором, включая упущенную выгоду.

9.9. Агент не несет ответственность за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате стоимости Электронного билета, включая Номинальную стоимость Электронного билета и Сервисный сбор, а также оплаты иных услуг, связанных с реализацией Электронного билета и получением услуги по нему, в случае их заказа.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договоров на условиях настоящей Оферты.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся прежде всего забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления, заболевания и/или недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, в частности заболевания и/или недомогания, носящие ментальный (психический) характер, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента/Организатора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение Договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и/или разногласия, возникающие по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, а также в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты,

разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет оригинал претензии в простой письменной форме с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, другой стороне почтовым отправлением с возможностью удостовериться в его вручении и/или нарочно с вручением адресату под роспись лично или представителю адресата по доверенности в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

10.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 10.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Заказчик уведомлен о том, что обладателями исключительных прав на Интернет-сайт и весь контент, размещенный на нем, а также на Мероприятие в целом и информацию, содержащуюся в Электронном билете, программах Мероприятия, рекламе, афишах и т. п., в том числе, но не ограничиваясь: на информацию, пресс-релизы, описания, графики, изображения, слоганы, программное обеспечение, базы данных, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания, любые произведения (литературные, драматические и музыкально-драматические, сценарные, хореографические произведения и пантомимы, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные произведения, произведения живописи, скульптуры, графики, дизайна, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства, произведения декоративно-прикладного и сценографического искусства, произведения архитектуры, градостроительства и садово-паркового искусства, в том числе в виде проектов, чертежей, изображений и макетов, фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии и др.) (далее – Информация) являются Агент, Организатор и их партнеры.

10.2. Заказчик не вправе использовать указанные результаты интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме, кроме как в порядке, установленном настоящей Офертой.

Заказчик не может использовать, скачивать, загружать, печатать, отображать, воспроизводить, публиковать, лицензировать, размещать, передавать, изменять, создавать производные работы, модифицировать, перепроектировать, разбирать, адаптировать, распространять, передавать или использовать Информацию полностью или частично без предварительного письменного разрешения ее собственника.

Копируя какой-либо контент, содержащийся на Интернет-сайте, Заказчик обязуется сохранить все уведомления об авторском праве и другие указания на авторскую принадлежность, содержащиеся в оригинале.

10.3. Заказчик в полной мере осознает и несет ответственность за нарушение прав на интеллектуальную собственность.

10.4. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг. Размещая ссылки на сайты третьих лиц на Интернет-сайте, Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Интернет-сайте ссылок на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, которые не принадлежат Агенту. Заказчик самостоятельно принимает решение о посещении Мероприятия и ознакомлении с информацией о нем, в том числе посредством сайтов третьих лиц.

10.5. Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях без предварительного письменного разрешения Организатора. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с

положениями законодательства Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Интернет-сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, заключение Заказчиком Договоров, указанных в пункте 3.1., означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

12.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

12.3. В случае признания одного или нескольких положений настоящей Оферты недействительными или не имеющими юридической силы это не окажет влияния на действительность или применимость ее остальных положений.