

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Правила покупки

1. Выбор тура

Поиск туристических продуктов (далее Продукт) осуществляется через сайт visitudmurtia.ru в разделе «Туры».

Нажмите кнопку «Забронировать», при нажатии на которую начинается процедура бронирования. Выберите дату и количество мест, после этого система перенаправит Вас на страницу ввода контактных данных.

Пожалуйста, внимательно заполните данные о туристе: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и контактный телефон.

На странице просмотра информации по бронированию проверьте введенные данные и сумму к оплате. Нажмите на кнопку «Забронировать».

После успешного бронирования в течении 24 часов Вам будет направлено соответствующее информационное сообщение о статусе вашего заказа.

2. Оплата

Оплатить тур можно в офисе Туристско-информационного центра по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Вадима Сивкова, д. 173.

Оплата производится в рублях РФ.

Бронируя туристический продукт через visitudmurtia.ru, Вы соглашаетесь с порядком отмены заказа и возврата товара/отказа от услуги, а также возврата уплаченных денежных средств, которые определяются Поставщиком.

3. Документы

В процессе покупки на электронную почту, которую Вы указали при оформлении заказа, будут приходить письма о статусе Вашего заказа от info@visitudmurtia.ru.

4. Отмена заказа

После бронирования заказа начинается процедура подтверждения наличия туристического предложения Поставщиком. У каждого Поставщика действуют свои правила отказа от оплаченной услуги, которые, как правило, включают штрафные санкции.

Для возврата товара/отказа от услуги, свяжитесь напрямую с Поставщиком, чьи контакты указаны в электронном письме.

5. Общие положения и ответственность

При совершении бронирования Вы через visitudmurtia.ru вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Поставщиком, у которого Вы приобретаете Продукт или услугу.

Совершая бронирование, Вы соглашаетесь на получение электронных писем, которые мы можем Вам послать, с информацией о Вашем заказе.

Для завершения и гарантии бронирования Вам необходимо указать правильный электронный адрес. Мы не несем ответственности за (и не обязаны проверять) любой неверный или написанный с ошибкой электронный адрес, неправильно указанный номер (мобильного) телефона.

Правила организатора

В случае неявки экскурсанта ко времени начала экскурсии, оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

Экскурсия проходит при наборе группы. В случае ненабора группы и отмены экскурсии, организатор обязуется проинформировать об этом клиента не позднее, чем накануне экскурсии, денежные средства в этом случае возвращаются в полном объеме.